



Teilnahmebestätigung Winterschool 2024

Maria Ramirez Blackburn

hat erfolgreich an der German UPA Winter School 2024
vom 13. bis 15. März 2024 teilgenommen.

Das Programm der Winter School umfasste folgende Themen:

Design Thinking – Vom Sprint zum Marathon

- Was ist Design Thinking und wie unterstützt es uns in unserer täglichen Arbeit?
- Kennenlernen der einzelnen Phasen des Design Thinking Prozesses
- Kennenlernen und Ausprobieren von verschiedenen Methoden
- Netzwerke bilden und nutzen, um UX im eigenen Unternehmen zu etablieren

BYOP-Bring your own UX problems

- UX im Alltag (Entwicklungsprozess) etablieren
- Stakeholder/Management Buy-In bekommen
- UX Insights besser kommunizieren können
- Zeit & Raum für Nutzerzentrierung (= Experimente) ermöglichen
- Barrieren und Treiber für UX im eigenen Arbeitskontext erkennen und bewältigen bzw. nutzen

Texten für Nutzer*innen: Gelungenes UX-Writing in Theorie und Praxis

- Grundverständnis von UX-Writing
- Rolle von Texten im UX-Design
- Heuristiken für gutes UX-Writing

UX Research Fundamentals

- Einführung in die Grundlagen der Nutzerforschung
- Research in der Discovery- und Validationphase
- Die Rolle von UX Research im Team
- In komplexen Umgebungen erfolgreich sein
- Die richtigen Probleme mit den richtigen Methoden untersuchen

Andreas Lehmann, Präsident der German UPA e.V.

Herzlichen Dank an unsere Sponsoren

